

ДОГОВОР (оферта)
возмездного оказания услуг по техническому обслуживанию системы видеонаблюдения

г. Красногорск Московской области

ООО «МИРМЭКС», именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора Соловьевой О.А., действующего на основании Устава, с одной стороны,

предлагает неопределенному кругу лиц, именуемых в дальнейшем **Заказчик**, заключить договор по техническому обслуживанию и ремонту (далее – «**Услуги**») системы видеонаблюдения (далее – «**Система**»), (далее – «**Договор**») на условиях, указанных ниже.

В соответствии со статьями 435 и 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации настоящее предложение о заключении Договора является публичной офертой (далее – Оферта).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. **Исполнитель** оказывает услуги по техническому обслуживанию и ремонту системы видеонаблюдения, установленного в МКД.

1.1.1. Оборудование системы видеонаблюдения (далее – «**Оборудование**») установлено согласно перечню оборудования (Приложение №1).

1.2. Под оказанием Услуг Стороны понимают:

— принятие Исполнителем заявок от Заказчика на восстановление работоспособности Системы как в целом, так и отдельных ее узлов;

— выезд Исполнителя к Заказчику по его заявке;

— выявление и устранение Исполнителем неисправностей Системы; регулировка и настройка Оборудования;

— осмотр составных частей Системы (видеокамер, магнито-контактных извещателей и т.п.) на отсутствие механических повреждений и коррозии – ежемесячно;

— удалённое администрирование Системы (при установлении удаленного доступа);

— контроль исправности Системы и составных частей по состоянию световой индикации, в том числе автоматов электропитания, блоков питания, блоков бесперебойного питания – ежемесячно;

— проверка работоспособности видеорегистратора и исправности HDD (режим записи, архивирования и т.п.)- ежемесячно;

— проверка работоспособности Системы при переходе ИБП и БП в автономный режим. Проверка параметров ИБП, БП и параметров аккумуляторов при переходе в автономный режим - 1 раз в полгода;

— проверка, корректировка (по мере необходимости) системных настроек (время, режим записи и т.п.).

— профилактическая чистка (в том числе объективов, термокожухов уличных видеокамер), восстановление контактных соединений, замена изделий, выработавших ресурс или пришедших в негодность - 1 раз в три месяца;

— приобретение и замена Исполнителем комплектующих деталей Оборудования.

1.3. Заказчик вправе запросить у Исполнителя оказание дополнительных услуг, не входящих в предмет настоящего Договора. Порядок оказания дополнительных услуг установлен Приложением № 2 к настоящему Договору.

1.4. В случае проведения в МКД общего собрания собственников помещений и принятия решений в отношении внесения всеми собственниками помещений МКД платы за техническое обслуживание Оборудования, размера указанной платы, а также порядка оплаты технического

обслуживания Оборудования применяются положения Протокола общего собрания собственников помещений МКД.

2. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

2.1. Стоимость Услуг Исполнителя по обслуживанию Оборудования составляет 70 (Семьдесят) рублей 00 копеек, НДС не облагается, с 1 (одной) квартиры в месяц.

2.2. Заказчик ежемесячно производит оплату оказанных Исполнителем Услуг по Договору до 15 числа месяца, следующего за расчетным периодом, на основании счетов-извещений, выставленных Исполнителем или Управляющей компанией по заданию Исполнителя.

2.3. Размер стоимости Услуг по Договору может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке с учетом изменения стоимости материалов, трудовых затрат и по иным заслуживающим внимания основаниям, но не чаще одного раза в год с обязательным уведомлением Заказчика за 1 (Один) месяц до изменения стоимости.

2.4. Услуги по Договору считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате на условиях Договора, если от Заказчика в течение отчетного месяца не поступило письменных претензий.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

3.1. . Срок действия Договора устанавливается в один год с момента его подписания Сторонами (до принятия общим собранием собственников помещений МКД иного решения по данному вопросу).

3.2. При неполучении Стороной за месяц до окончания срока действия Договора письменного сообщения от другой Стороны об изменении условий Договора, срок действия Договора продлевается на тех же условиях на следующий год. Количество продлений не ограничено.

3.3. При систематическом уклонении от исполнения обязательств по Договору одной из Сторон, другая Сторона, несущая убытки, вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке с предварительным мотивированным письменным уведомлением другой Стороны за 30 (Тридцать) дней до расторжения.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Обязательства Исполнителя.

4.1.1. Выполнять плановый текущий профилактический ремонт Системы не реже 1 раза в месяц, при условии выполнения Заказчиком п.п.4.2.2 Договора.

4.1.2. Принимать заявки от Заказчика на ремонт Системы или Оборудования.

4.1.3. Не разглашать персональные данные Заказчика и использовать их только в целях оперативного выполнения поступающих заявок на ремонт Оборудования внутри компании.

4.1.4. После получения заявки Заказчика на ремонт Оборудования Исполнитель проверяет выполнение Заказчиком п.2.2 Договора и в случае отсутствия задолженности Заказчика, не позднее чем через 24 часа приступает к определению причины поломки и ее устранению. Срок устранения неисправности Оборудования - 1-3 дня с момента получения Исполнителем соответствующей заявки Заказчика.

4.1.5. Сообщать Заказчику о возможных вариантах модернизации Оборудования, приобретении деталей, узлов, материалов, подлежащих замене вследствие механических повреждений или нарушения электропроводки.

4.1.6. Нести ответственность за несоблюдение конфиденциальности и безопасности персональных данных Заказчика или его представителя.

4.2. Обязательства Заказчика.

4.2.1. Своевременно сообщать Исполнителю о неисправностях Оборудования по телефонам:

8-495-563-42-36, 8-498-568-11-99, 8-915-101-40-50 или по адресу: **МО, г. Красногорск, ул.**

Пионерская, д.1;

e-mail: info@mirmex.group, сайт: mirmex-ck.ru

4.2.2. Своевременно и правильно оплачивать Услуги Исполнителя по обслуживанию Системы и работы, выполняемые Исполнителем в дополнение к Договору.

4.2.3. Обеспечить надежное электроснабжение Оборудования.

4.2.4. Содержать Оборудование и места его установки в соответствии с требованиями гигиены и санитарии.

4.2.5. На долевой основе с другими Заказчиками МКД производить дополнительную оплату деталей, узлов и материалов, приобретенных Исполнителем для модернизации Оборудования согласно п.п.4.1.5 Договора.

4.2.6. При подаче заявок по указанным номерам телефона (п.4.2.1.) сообщать диспетчеру: адрес, номер квартиры, Ф.И.О. и номер телефона. При отсутствии указанных данных заявка принимается к выполнению бессрочно.

4.2.7. Сообщать Исполнителю в срок, не превышающий 30 (Тридцать) дней о прекращении своего права владения помещением, а также об изменении фамилии (имени, отчества).

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение принятых на себя по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Исполнитель не несет ответственность за случаи поломки Системы, явившиеся следствием нарушения Заказчиком правил пользования Системой, хулиганских действий третьих лиц, пожаров, стихийных бедствий, несвоевременной подачи Заказчиком заявки на ремонт Системы, не принятия Заказчиком соответствующих адекватных мер для предотвращения поломки Системы. В указанных в настоящем пункте случаях восстановление работоспособности Системы производится Исполнителем за счет Заказчика в соответствии с согласованными Сторонами сметами.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. В стоимость обслуживания Системы не включена модернизация Оборудования (установка регистратора, видеокамер).

6.2. В случае умышленного вывода Оборудования из строя (наличие повреждений, отсутствие деталей, узлов), умышленно поврежденной электропроводки, актов вандализма, совершенных третьими лицами, Заказчик обязан оплатить стоимость Оборудования и материалов, подлежащих замене, а также стоимость необходимых работ в соответствии с согласованными Сторонами сметами.

6.3. В случае образования задолженности по Договору сроком более 6 (Шести) месяцев Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента погашения Заказчиком задолженности.

6.4. Расторжение Договора не освобождает **Заказчика** от оплаты оказанных **Исполнителем** Услуг по Договору, а также пени.

6.5. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Заказчик уплачивает **Исполнителю** неустойку в размере 0,1% (Ноль целых одна десятая процента) стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы подлежащей оплате.

6.6. Настоящий Договор размещен в свободном доступе на официальном сайте **Исполнителя** www.mirmex-ck.ru. При необходимости Заказчик может подать письменное заявление на имя Генерального директора **Исполнителя** и получить распечатанный экземпляр Договора.

6.7. Разрешение споров между Сторонами осуществляется в порядке, установленном законодательством России.

7. АДРЕС И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Общество с ограниченной ответственностью «МИРМЭКС»

143402, Московская область, Красногорский район, г. Красногорск, ул. Пионерская д. 1, пом. 49.

ИНН / КПП 5024117818 / 502401001, ОГРН 1105024008671,

Расчетный счет: 40702810402990000373 в АО "АЛЬФА-БАНК", г. МОСКВА

Кор.счет: 30101810200000000593, БИК 044525593

Генеральный директор ООО «МИРМЭКС» О.А. Соловьева.

**Перечень оборудования видеонаблюдения,
установленного по адресу:**

№ п/п	Наименование оборудования	Модель	Ед.	Кол-во
1	Видеорегиcтpатор		шт.	
2	Видеокамера		шт.	
3	Монитор		шт.	
4	ИБП		шт.	
5	Жесткий диск		шт.	

**АДРЕС И БАНКОВСКИЕ
РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной
ответственностью «МИРМЭКС»
143402, Московская область,
Красногорский район, г. Красногорск, ул.
Пионерская д. 1, пом. 49.
ИНН / КПП 5024117818 / 502401001,
ОГРН 1105024008671,
Расчетный счет: 40702810402990000373 в
АО "АЛЬФА-БАНК", г. МОСКВА
Кор.счет: 30101810200000000593,
БИК 044525593

**Генеральный директор ООО
«МИРМЭКС» О.А. Соловьева**

Порядок оказания ООО «МИРМЕКС» дополнительных услуг

1. Заказчик вправе запросить предоставить информацию, записанную Системой.

Заявление на предоставление информации Заказчик обязан предоставить Исполнителю в письменной форме. К заявлению прикладывает usb flash накопитель без содержания какой-либо информации. Перед выгрузкой видеоархива usb flash накопитель Заказчика будет отформатирован, вследствие чего любая информация, содержащаяся на накопителе, будет удалена.

2. В заявлении указывается дата\время начала интересующего Заказчика видеоархив, дата\время окончания видеоархива, а также расположение (номер) необходимой видеокамеры.

3. Выгрузка Исполнителем запрашиваемого видеоархива из Системы и его запись на носитель Заказчика (usb flash накопитель соответствующего объёма, но не менее 2 ГБ) производится в трехдневный срок с момента получения Исполнителем заявления.

5. В случаях угрозы жизни и здоровью людей Заказчик вправе известить Исполнителя об этом обстоятельстве по телефону по номеру: 8-498-568-11-99, 8-495-563-42-36, а также рассчитывать на прибытие Исполнителя в МКД в течение 4 (четырёх) часов в рабочее время с момента получения подобной заявки.

6. Выгрузка файлов происходит с расширением dav, к архиву прикладывается программа просмотрщик файлов с расширением dav.

Трёхдневный срок выгрузки видеоархива может быть увеличен до пяти дней в случае запроса архива длиной более 24 часов либо запроса выгрузки с большого количества видеокамер (более 3х).